

! AGENTES, ATENÇÃO PARA 2 AVISOS IMPORTANTES:

1º ATENDENDO A PEDIDOS, A PARTIR DE AGORA, A EUROPLUS PORTO ALEGRE TERÁ ATENDIMENTO TAMBÉM AOS SÁBADOS (PARA TODO O BRASIL)!

Horário de Atendimento: das 09h às 14h

FONE: (51) 3086 8900

2º O PLANTÃO EMERGENCIAL SERÁ ALTERADO PARA: SUPORTE DE SISTEMA E DESTINOS (51) 4042 1990 - QUE ATENDERÁ OS SEGUINTE CASOS:

- Reservas não confirmadas (rejeitadas) com check-in para o próximo dia ou no final de semana (em caso de atendimento no Sábado ou Domingo);
- Reservas com problema de cancelamento no sistema (cancelamento pendente), com multa de cancelamento para o próximo dia ou para o final de semana (em caso de atendimento no Sábado ou Domingo);
- Problemas em destino como Overbooking, reserva não encontrada, quarto incorreto etc;
- Solicitações do sistema, em caso de reserva com check-in para o próximo dia ou no final de semana (em caso de atendimento no Sábado ou Domingo);
- Pagamentos somente em caso de 2 cartões ou mais, e desde que a reserva possua data limite para pagamento (cancelamento automático) para o mesmo dia ou no final de semana (em caso de atendimento no Sábado ou Domingo);
- Alterações de reservas apenas em caso de check-in para o próximo dia ou final de semana (em caso de atendimento no Sábado ou Domingo) e se a reserva não estiver em multa;
- Novas reservas (online e offline), cotações e envio de vouchers não serão realizados, sem exceções;
- Solicitação de faturamento (retirar prazo para pagamento) somente em caso da data limite para pagamento (cancelamento automático) para o mesmo dia ou no final de semana (em caso de atendimento no Sábado ou Domingo);
- Dúvidas e informações somente em caso de reservas In House ou com check-in para o próximo dia ou no final de semana (em caso de atendimento no Sábado ou Domingo).

EUROPLUS SÓ TEM UMA!